

INSTRUCCIONES DE PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS Y FORMULARIO DE QUEJAS DEL SISTEMA DE TRÁNSITO DE GLASGOW

1. Cómo se presentará una queja

Las quejas en relación con la supuesta discriminación en virtud del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 pueden presentarse utilizando los formularios adjuntos en el Apéndice. Si una persona se niega a presentar una queja por escrito, el oficial de cumplimiento deberá registrar la información oralmente de la persona y proporcionará una copia a la persona con una solicitud de que la información sea confirmada por el reclamante.

Una queja puede ser presentada por cualquier persona que crea que la ciudad de Glasgow ha discriminado a un participante, beneficiario o una clase de beneficiarios sobre la base de la raza, el color u origen nacional.

Las quejas deben presentarse dentro de los ciento ochenta (180) días de la actividad que prometiva la presentación de la queja.

2. Dónde presentar una queja

Las quejas en relación con la supuesta discriminación bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 pueden presentarse ante el Oficial de Cumplimiento del Título VI de City of Glasgow (Administrador de Tránsito).

3. Plazo dentro del cual la agencia tramitará la reclamación; y una vez recibida una queja por escrito, el oficial de cumplimiento revisará la queja y presentará, en un plazo de siete (7) días, una declaración concisa ante el Oficial Responsable sobre la naturaleza de la queja y las medidas que deben tomarse para investigar o resolver la queja.

4. Retiro de una queja;

Un reclamante puede retirar una queja en cualquier momento antes de la acción final presentando ante el oficial de cumplimiento una declaración escrita de su deseo de retirar la queja.

Formulario de queja del Título VI

Ciudad de Glasgow Transit

La Ciudad de Glasgow Transit se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación o se le nieguen los beneficios de sus servicios en base a la raza, color u origen nacional, según lo dispuesto en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, en su forma enmendada. Las reclamaciones del título VI deben presentarse en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación.

La siguiente información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario, comuníquese con el Gerente de Tránsito de la Ciudad de Glasgow llamando al (270) 651-5977. El formulario completado debe ser devuelto al Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Glasgow, 310 West Front Street, Glasgow, Kentucky 42141-1610.

Su nombre:	Teléfono:
Dirección:	Teléfono Alt:
Ciudad, Estado, & Código Postal	
Persona(s) discriminada(s) (si alguien que no sea el denunciante)	
Dirección, Ciudad, Estado, y Código Postal:	
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la razón de la supuesta discriminación que tuvo lugar? (Círculo uno)	Fecha del incidente:
	Describa el supuesto incidente discriminatorio. Proporcione los nombres y títulos de todos los empleados de Transit involucrados (si están disponibles). Explique lo que sucedió y la(s) persona(s) que usted cree que son responsables. Por favor, utilice el reverso de este formulario para registrar su información.
<ul style="list-style-type: none">• Carrera• Color• Origen Nacional (Dominio Limitado del Inglés)	

Describa el supuesto incidente de discriminación.	
¿Ha presentado una queja ante otras agencias federales, estatales o locales? Sí / No (por favor, circule uno)	
Si es así, por favor enumere la agencia/agencias e información de contacto a continuación:	
Agencia:	
Dirección, Ciudad, Estado, y Código Postal:	
Agencia:	Nombre de contacto:
Dirección, Ciudad, Estado, y Código Postal:	Teléfono:
Afirmo que he leído el cargo anterior y que es fiel a lo mejor de mi conocimiento, información y creencia.	Nombre de contacto:

Fecha de recepción: _____

Recibido por: _____